

Accueil
de Jeunes Migrants

BERNAÑOS



Projet de Service

2025 - 2030



Centre Bernanos
30, rue du Maréchal Juin, 67 000 Strasbourg

À la fin de l'année 2016, un jeune camerounais de 16 ans a trouvé refuge au Centre Bernanos, qui n'était alors qu'un petit foyer d'étudiants, et le lieu de réunions associatives. Puis, des dizaines d'autres enfants des rues, sans droits, issus de parcours migratoires traumatisants, ont été accueillis à Bernanos. Avec peu de moyens, un réseau toujours plus important de personnes de la société civile a développé de multiples partenariats alors inexistantes, avec des services sociaux, des établissements de santé, des lycées professionnels, des entreprises, des clubs de sport et des associations culturelles, ainsi que différentes administrations. De pair avec l'engagement de nombreux bénévoles, et depuis 2 ans l'emploi de professionnels, cette dynamique d'accueil intégral, qui crée régulièrement de nouveaux chemins, redonne petit à petit la dignité à ces jeunes qui l'avaient perdue, jusqu'à ce qu'ils contribuent eux-mêmes, par la richesse de leur résilience et de leur travail, à éveiller les potentialités d'accueil et de rencontre qui font la richesse de notre société.

Le présent document propose une synthèse de l'originalité de l'accueil des jeunes migrants sans droits à Bernanos, en mettant en avant l'expertise et le professionnalisme, en constante progression, issus de la contribution de tous ses acteurs, auxquels nous redisons notre grande reconnaissance.

A Strasbourg, le 25 Avril 2025



Thomas WENDER, directeur

Table des matières

Introduction.....	7
I. Le public des jeunes accueillis	8
A. <i>Les jeunes migrants accueillis au Centre Bernanos</i>	8
B. <i>Une culture homogène mais non uniforme</i>	9
C. <i>Le traumatisme de l'exil</i>	9
D. <i>L'adolescence</i>	10
II. L'association du Centre Bernanos	12
A. <i>Le cadre légal</i>	12
B. <i>La spécificité culturelle de l'association Bernanos</i>	12
C. <i>Les locaux</i>	13
III. Le projet d'accueil des jeunes migrants	14
A. <i>Un projet d'intégration, avec un accompagnement intégral</i>	14
B. <i>Ecoute, accueil, projet personnalisé</i>	15
C. <i>Un cadre structurant et rassurant</i>	17
IV. La mise en œuvre du projet.....	18
A. <i>Quatre modalités d'hébergement</i>	18
B. <i>L'étape de l'accueil</i>	19
C. <i>Mise en place du Projet Personnalisé</i>	20
D. <i>L'accompagnement au fil des semaines</i>	22
E. <i>Le départ de Bernanos</i>	23
F. <i>Tableau des indicateurs</i>	23
V. L'équipe du Centre Bernanos	24
A. <i>Le Conseil d'Administration</i>	24
B. <i>L'équipe des professionnels</i>	24
C. <i>Les bénévoles</i>	27
VI. Les partenaires, associatifs et institutionnels.....	29
A. <i>La santé</i>	29
B. <i>Accompagnement juridique</i>	30
C. <i>Scolarisation</i>	30
D. <i>Activités</i>	31
E. <i>Repas</i>	32
F. <i>Evènementiel</i>	32
VII. Nouveaux besoins identifiés, perspectives.....	33
Conclusion	34
Annexes	36

Introduction

Le Centre Bernanos est une association à but non lucratif reconnue d'intérêt général, siégeant au 30, rue du Maréchal Juin, à Strasbourg.

Depuis sa fondation en 1963, le Centre Bernanos gère plusieurs activités, plusieurs « services ». Il accueille l'Aumônerie Universitaire Catholique, et permet aux étudiants de Strasbourg de se retrouver pour échanger, travailler, mener différents projets : réflexion sur différents thèmes, engagements solidaires et écologiques (jardins partagés), soutien scolaire, entraide (collectes alimentaires) ...

Dans ses locaux du premier étage, le Centre Bernanos accueille quelques étudiant.e.s et jeunes professionnel.le.s, partageant l'espace avec des jeunes migrants. Logés dans des chambres individuelles, les jeunes partagent une vie de groupe par la vie commune (cuisine, repas, temps ensemble, ...).

En février 2016, un jeune originaire du Cameroun frappa à la porte du Centre Bernanos, pour demander un refuge pour la nuit. Après avoir quitté son pays en janvier 2014, et après deux années de traversées et de galères, il venait d'arriver en France, à Strasbourg, sans famille ni amis. Né en juin 2001, il n'avait pas encore 15 ans. Le prêtre aumônier des étudiants accepta de l'accueillir, de l'héberger, et de l'accompagner avec l'association Caritas. Dix mois plus tard, en novembre 2016, Abdoulay a été reconnu « mineur isolé », et pris en charge par l'Aide Sociale à l'Enfance de la Collectivité Européenne d'Alsace.

Mais très vite, ce sont des dizaines d'autres adolescents qui ont frappé à la porte de Bernanos. Début 2017, la grande salle de réunion s'est transformée en dortoir, et l'accueil a commencé à s'organiser.

Cet évènement de février 2016 a provoqué le commencement d'une nouvelle activité pour l'association : assurer la mise à l'abri, l'accompagnement intégral et l'intégration de jeunes issus d'un parcours migratoire et isolés de leur famille.

Cette activité s'est développée et organisée au long des mois, devenant un projet de grande ampleur, reconnu, répondant aux besoins identifiés sur notre territoire aujourd'hui.

Ce projet de service présente l'histoire et les défis de ce projet spécifique du Centre Bernanos, riche des nombreux visages des jeunes migrants accueillis et des personnes engagées à leurs côtés.

I. Le public des jeunes accueillis

A. Les jeunes migrants accueillis au Centre Bernanos

Depuis novembre 2016, l'association a accueilli près de 300 jeunes, garçons et filles, juste de passage ou engagés dans le projet d'accueil de l'association.

Ils sont originaires de nombreux pays, mais principalement de deux zones géographiques : l'Afrique de l'Ouest (Guinée, Côte d'Ivoire, Cameroun, Sierra Léone) et le Sud-Ouest Asiatique (Pakistan, Afghanistan, Bangladesh).

Ils sont majoritairement francophones.

Les raisons pour lesquelles ils ont quitté leur pays sont multiples. Plusieurs typologies peuvent être identifiées, rejoignant celles définies dans l'enquête de la sociologue Angelina Etienne au sujet des Mineurs Non Accompagnés¹.

➤ *Le mineur exilé* : Ces jeunes quittent leurs pays afin d'échapper à une menace réelle et grave à l'encontre de leur intégrité physique ou morale. Les causes sont multiples et évoluent en fonction du contexte géopolitique mondial et culturel du pays.

➤ *Le mineur mandaté* : Ces jeunes sont mandatés par leur famille, envoyés en Europe pour soutenir celle-ci dans le pays d'origine.

➤ *Le mineur-fugueur* : Dans cette catégorie, Angelina Etienne distingue les « *primo-fugueurs* » - qui se retrouvent « sur le territoire français après s'être émancipés de leur famille de manière radicale », - et les « *fugueurs-répétant* » qui eux « *reproduisent leur fugue originelle (...) en fuyant systématiquement les structures d'accueil dans lesquelles ils sont placés* ».

A travers cette enquête, on comprend la multiplicité des parcours des jeunes, arrivés sur le territoire avec des raisons personnelles.

A leur arrivée en France, ces jeunes n'ont aucun statut. Ni « mineur non accompagné », ni réfugié, ils ne peuvent se diriger vers aucun lieu d'accueil ; même l'hébergement d'urgence du 115 n'est plus en mesure d'accepter ces jeunes au statut bien particulier. Ils sont seuls, à la rue, au risque de tous les dangers et de toutes formes de marginalisation.

Agés globalement entre 15 et 19 ans, ils arrivent au Centre orientés par le Service Social de la gare, l'association Themis, leurs avocats, l'Aide Sociale à l'Enfance (ASE) de la Collectivité Européenne d'Alsace (CeA), des associations de solidarité, le bouche à oreilles...

Même si quelques-uns restent seulement quelques nuits, pour la majorité d'entre eux, l'objectif est d'obtenir un statut de « mineur non accompagné » ; ils demandent à être accompagnés pour la reconnaissance de leurs droits, la prise en charge par l'ASE, l'obtention du statut de réfugié, d'une carte de séjour. La plupart restent donc plusieurs mois, et souvent plusieurs années.

Malgré la similitude de leur situation, chaque jeune est différent, marqué singulièrement par son histoire et son parcours migratoire, avec des attentes et projets personnels.

¹ Angelina ETIEMBLE et Omar ZANNA, *Des typologies pour faire connaissance avec les mineurs isolés étrangers et mieux les accompagner*, Mission de recherche Droit et Justice, Juin 2013, p2

B. Une culture homogène mais non uniforme

Si la majorité des jeunes accueillis au Centre Bernanos sont principalement originaires d'Afrique de l'Ouest et du Sud-Ouest Asiatique, la culture du groupe est homogène mais non uniforme.

En effet, il n'y a pas une unique culture africaine pour l'ensemble des pays d'Afrique. A travers l'histoire, les découpages coloniaux ont favorisé la naissance de nouveaux pays en bousculant les différents peuples ou ethnies. L'ethnie Peuhl, par exemple, s'étend sur un large territoire, traversant plusieurs frontières ; un même pays accueille plusieurs ethnies différentes. Le sentiment d'appartenance ethnique est donc parfois plus prononcé que le sentiment d'appartenance nationale.

Au cours de l'histoire, la colonisation a également induit, dans de nombreux lieux, un changement de langue. Il arrive en effet que les habitants d'un même pays ne parlent pas la même langue. En Guinée Conakry par exemple, si la langue officielle est le français, chaque ethnie a son propre langue. Même si la majorité des jeunes accueillis au Centre Bernanos sont francophones, ils n'ont pas la même langue maternelle.

Ces jeunes originaires de cette même partie d'Afrique de l'Ouest, de pays voisins, voire du même pays, n'ont pas bénéficié d'un système éducatif égal, qui aurait pu renforcer l'idée d'une culture commune. Certains ont été à l'école en langue française, et d'autres, faute de moyens ou par obligation selon eux, ont fréquenté l'école coranique.

La religion n'est pas non plus garante d'unité et d'homogénéité. En Afrique de l'Ouest, nous retrouvons deux principales religions, l'islam et le christianisme, auxquelles nous pouvons rajouter la pratique de religions traditionnelles telles que l'animisme. D'une région à l'autre, chaque groupe pratique sa religion avec des spécificités.

Enfin, en plus de leur culture d'origine, il est important de prendre en compte, chez les jeunes issus d'un parcours migratoire, le processus d'acculturation : « *ensemble des phénomènes qui ont lieu lorsque des groupes et des individus rentrent en contact prolongé pour la première fois, avec comme effet des changements dans l'un ou les deux groupes* »². Après avoir passé plusieurs mois en groupe, à traverser différents pays, à partager des histoires, des rites, des moments de danger intense, et avoir fait la connaissance de nombreuses personnes issues d'autres religions, d'autres ethnies, et d'autres pays, jusqu'à l'arrivée en France, leur référentiel culturel a pu évoluer. Ainsi, les jeunes ayant un parcours migratoire commun partagent une culture spécifiquement issue de ce parcours, tout en gardant toujours des référentiels qui leur sont propres.

Cette diversité rend nécessaire d'accueillir chaque jeune en prenant en compte sa singularité, et en lui proposant un projet personnalisé répondant à ses propres besoins et attentes, au sein d'une vie de groupe qui respecte chacun et lui apporte la richesse d'un quotidien avec d'autres jeunes.

C. Le traumatisme de l'exil

L'exil, et le traumatisme qu'il induit, sont deux notions complexes mais incontournables pour comprendre la situation des jeunes migrants, et donc mieux les accompagner.

L'exil peut en premier lieu être défini comme « *l'obligation de quitter son état suite à un contexte de violence politique et de chercher refuge dans un autre état pendant une période*

² Margalit COHEN-EMERIQUE, *Pour une approche interculturelle en travail social*, Edition Presses de l'EHESP, 2015, p 51

d'une durée imprévisible »³ ; sachant que les violences politiques sont une raison parmi d'autres : les conditions de vie difficiles, un mandat familial obligeant un jeune à partir en Europe afin de soutenir financièrement les autres membres, ou encore toute autre raison pour lesquelles l'individu quitte son pays.

Si cette définition insiste sur le caractère d'obligation du départ, il est important de rajouter le caractère extrêmement difficile et dangereux de la route migratoire. Pour la plupart des jeunes garçons originaires d'Afrique de l'Ouest accueillis au Centre Bernanos, cette route comprend la traversée d'au moins trois pays, le recours à des passeurs, des phases de travail ou d'esclavage, une incarcération dans les prisons libyennes et la traversée de la Méditerranée.

L'exil est aussi « *une situation de rupture radicale de la place de quelqu'un dans la société. (...) L'exil représente une rupture de la vie quotidienne et de ses évidences, de sa prévisibilité, des rythmes et des habitudes qui faisaient croire que demain ne serait pas trop différent d'aujourd'hui et d'hier.* »⁴

Ainsi, la situation d'exil entraîne un syndrome psycho-traumatique : « 1) *le sujet vécu, a été témoin ou a été confronté à un événement, ou à des événements, durant lesquels des individus ont pu mourir, ou être gravement blessés, ou bien ont été menacés de mort, ou de grave blessure, ou bien durant lesquels son intégrité physique, ou celle d'autrui, a pu être menacée.* 2) *La réaction du sujet à l'événement s'est traduite par une peur intense, un sentiment d'impuissance ou d'horreur* »⁵ Ce phénomène entraîne un véritable « *clivage* »⁶ psychique, où le jeune va se couper d'une partie de lui-même, se détacher de son histoire. De plus, comme le précise le psychanalyste René Roussillon, « *il ne suffit pas de faire cesser la situation de trauma pour résoudre la problématique. En effet, quand la situation extrême a cessé au-dehors, elle revient de l'intérieur, elle hante le sujet.* »⁷.

Ces états traumatiques ont des effets qu'il convient de repérer pour identifier la souffrance des jeunes, et la prendre en compte dans l'accompagnement.

D. L'adolescence

Cette fracture que représente l'exil est également à mettre en perspective avec l'âge auquel les jeunes vont vivre cette expérience. A l'adolescence, période de construction de l'identité, « *véritable crise identitaire et remodelage relationnel* »⁸, tous ces bouleversements vont être amplifiés dans un contexte de double « *remaniement identitaire* »⁹.

Dans les attitudes des jeunes accueillis à Bernanos, nous pouvons en effet repérer des comportements caractéristiques de l'adolescence : la nécessité de tester les limites fixées par l'adulte, l'opposition, les questionnements liés à la puberté (sexualité), à son identité, ou encore le besoin d'indépendance et d'autonomie.

Cette période, selon les conceptions occidentales, « *termine une période où le sujet dépend de ses parents et où il va apprendre à se poser, à faire ses choix, à se responsabiliser envers et contre tout, même à l'encontre, parfois, de ses parents.* »¹⁰. Cette conception est intéressante lorsqu'elle est replacée dans le contexte migratoire des jeunes. Ceux-ci sont effectivement dans

³ Claudio BOLZMAN, « Exil et errance », *Pensée plurielle*, 2014/1 (n°35), p 43-52

⁴ Claudio BOLZMAN, « Exil et errance », *Pensée plurielle*, 2014/1 (n°35), p 43-52

⁵ Marine POUTHIER, Pour un accompagnement transculturel, transitionnel, des jeunes isolés étrangers accueillis en France, p 45

⁶ *ibid*

⁷ *ibid*

⁸ Brigitte TISON, *Soins et cultures formation des soignants à l'approche interculturelle*, Masson, 2007, p126

⁹ Martine LUSSIER, *Terre d'asile, terre de deuil le travail psychique de l'exil*, Presse universitaire de France, 2011, p63

¹⁰ Brigitte TISON, *Soins et cultures formation des soignants à l'approche interculturelle*, Masson, 2007, p61

cette étape de choix et de construction, dans une étape particulièrement inconfortable. En accord ou en désaccord avec eux, ils ont quitté leurs parents, et doivent se construire sans eux, dans un autre modèle de vie que le leur.

L'adolescence est une phase délicate et pleine de bouleversements, ayant ses propres caractéristiques. Elle impacte chacun de ces jeunes différemment, selon sa propre culture, sa situation d'isolement familial au sein d'une nouvelle société d'accueil. Pour un jeune adolescent migrant, cette construction identitaire caractéristique de l'adolescence, au cœur d'un nouveau modèle culturel et sans repère familial, est complexe : l'identification à deux groupes (le pays d'accueil et la culture d'origine par exemple), ou du moins la tentative d'identification, peut créer un « *clivage interne* »¹¹, voire un conflit de loyauté culturelle (exacerbation des règles culturelles...).

Toutefois, il est vrai également que la notion d'adolescence telle qu'elle est conçue en occident est « *inexistante dans certaines sociétés* », et notamment dans certaines zones d'Afrique qui conçoivent plutôt le passage de l'enfance à l'âge adulte à travers un moment rituel bien précis (circoncision par exemple), sans phase intermédiaire. De plus, le parcours migratoire des jeunes les responsabilise, les confronte à la vie autrement qu'un adolescent en Occident. Ces jeunes ne sont donc pas des adolescents tels que nous envisageons cette étape de la vie en France ; peut-être plus mûrs, mais plus blessés également.

¹¹ Margalit COHEN-EMERIQUE, *Pour une approche interculturelle en travail social*, Edition Presses de l'EHESP, 2015, p126

II. L'association du Centre Bernanos

A. Le cadre légal

Le Centre Bernanos est une association créée en 1963, régie par les dispositions du droit local.

L'accueil des jeunes migrants est inscrit depuis 2017 dans les statuts de l'association. Actualisés lors de l'assemblée générale de mars 2025, ils précisent que « *l'association a choisi d'accueillir dans ses locaux des jeunes issus d'un parcours de migration et isolés de leur famille, en attente de reconnaissance de leurs droits. Le Centre Bernanos leur assure un accueil intégral : mise à l'abri, accès aux droits à la santé, accès à l'école et à la formation professionnelle, suivi administratif et juridique, sport, loisirs, art, culture, accompagnement vers l'autonomie, premier emploi, premier logement. Le Centre Bernanos fait le choix d'effectuer cette activité avec des moyens simples. L'accueil est inconditionnel, dans les limites matérielles de l'association. Le projet est porté par une forte participation citoyenne (bénévolat), inséré dans l'environnement local du quartier de l'Esplanade et de la Ville de Strasbourg. L'association vise la parité des bénéficiaires, et lutte contre les discriminations : notamment racisme, sexisme, LGBT+ ...* » C'est donc dans ce cadre que l'association accompagne les jeunes accueillis, en plus de gérer les autres activités : accueil d'étudiants, activités de l'aumônerie universitaire.

L'association compte un Bureau et un Conseil d'Administration, et organise une Assemblée Générale chaque année avec ses membres.

Le directeur est actuellement un prêtre. Toutefois le projet de l'association n'est pas un projet religieux.

N'étant pas un établissement social ou médico-social, le Centre Bernanos ne relève pas de la loi du 2 Janvier 2002 rénovant l'action sociale ou médico-sociale. De même, l'association ne relève pas des lois de la Protection de l'Enfance : loi du 5 mars 2007 réformant la Protection de l'Enfance, loi du 14 mars 2016 sécurisant le parcours de l'enfant au sein de l'Aide Sociale à l'Enfance, « loi Taquet » du 7 février 2022 relative à la protection des enfants. Pour autant, l'association est très attentive aux orientations indiquées dans ces textes.

B. La spécificité culturelle de l'association Bernanos

Le Centre Bernanos a une culture associative bien spécifique.

Elle est caractérisée tout d'abord par l'accueil.

Un accueil spontané, qui a suscité l'ouverture du Centre Bernanos aux jeunes migrants au démarrage en 2016, tout comme une politique d'accueil qui anime et guide tout le projet de l'association et l'action que nous menons au fil des semaines.

Cet accueil est ancré dans un mouvement citoyen engagé, mobilisant de nombreux bénévoles à l'échelle du quartier et de l'eurométropole de Strasbourg, soutenant l'association à travers des dons ou en proposant des activités auprès des jeunes.

Un autre axe fondamental de l'association est son ouverture sur l'extérieur, sur la vie de quartier, de la ville, de la région, et son travail avec de nombreux partenaires, de compétences diverses et complémentaires. Cette insertion, cette interaction avec de nombreuses associations et de nombreux acteurs locaux, cette équipe pluridisciplinaire aux dimensions de la ville et au-delà sont une force majeure pour le projet, au profit des jeunes accueillis.

Enfin, la petite taille de l'association est aussi une spécificité, alors que les structures menant les mêmes types d'activités sont généralement de grosses associations capables d'accueillir des centaines de personnes.

Cette *petite taille* est cependant toute relative, l'équipe étant composée d'un directeur bénévole, de 7 salariés, d'une cinquantaine de bénévoles, et travaillant en lien avec de nombreux partenaires.

Cette *petite taille* crée une proximité entre tous, et une souplesse d'action.

C. Les locaux

Les locaux de l'association se trouvent au 30 rue du Maréchal Juin à Strasbourg, dans le quartier de l'Esplanade et des Universités, jouxtant l'église du Christ Ressuscité.

Au rez-de chaussée du bâtiment, se trouve le hall d'accueil, dans lequel se croisent tout au long de la journée les différents publics qui utilisent les locaux : l'équipe du Centre, les jeunes migrants, les étudiants ...

Un peu en demi-étage de ce hall se trouvent les bureaux du directeur, de l'accueil et des éducateurs.

Depuis que l'association a choisi d'arrêter la location des salles en 2023, l'activité d'accueil des jeunes migrants occupe tous les locaux.

A gauche en entrant se situe leur dortoir ; ancienne grande salle de réunion aménagée ainsi depuis l'arrivée des jeunes. Dans ce dortoir commun, où 14 jeunes sont hébergés, chacun dispose d'un espace avec lit (lits superposés) et petit meuble personnel. Le contexte reste précaire, même si les conditions se sont améliorées au fil des années avec des périodes pendant lesquelles une trentaine de jeunes logeaient dans cette salle et dormaient sur des lits de camps ou à même le sol. Une petite salle de restauration est à leur disposition pour les petits déjeuners et repas, ainsi qu'une salle d'activité où les jeunes peuvent se détendre, participer à des ateliers créatifs, des activités éducatives, des jeux, etc ...

Au premier étage, les étudiants et jeunes professionnels accueillis pour l'année ont leurs chambres et salles de vie commune, avec un accès privé par l'ascenseur ou un escalier. Certaines chambres sont également réservées à l'accueil de jeunes migrants. Quatre jeunes garçons y sont logés. En fonction de leur âge (jeunes majeurs ou approchant de leur majorité), leur situation administrative et leur « ancienneté ». L'équipe éducative donne la possibilité à certains jeunes de quitter le dortoir et de bénéficier de ce logement pour ancrer plus encore l'accompagnement vers l'acquisition d'autonomie (gestion d'un budget alimentaire, courses, cuisine, propreté et rangement de la chambre, etc ...).

Huit jeunes filles sont également logées par deux, dans quatre chambres du foyer.

Un projet de réaménagement complet des locaux est en cours de réalisation afin d'améliorer les conditions de vie des jeunes et augmenter notre capacité d'accueil. Celui-ci comprend la réhabilitation de 3 salles en dortoirs de 6 places, la transformation du dortoir actuel en cuisine et salle de restauration et la rénovation d'une salle de bain au sous-sol afin de proposer un espace adapté aux 14 jeunes garçons présent sur place.

III. Le projet d'accueil des jeunes migrants

Pour l'association du Centre Bernanos, quelles que soient leur histoire, leurs blessures, leurs projets, ces jeunes ont besoin d'être soutenus et orientés, dans leur recherche d'intégration et dans leur développement personnel.

Notre projet est donc de les accueillir, de les mettre à l'abri, et de les accompagner dans un projet d'intégration, d'accompagnement global, et personnalisé, dans un cadre structurant.

A. Un projet d'intégration, avec un accompagnement intégral

Les jeunes sont toujours libres de leur projet, et certains demandent juste un toit, pour quelques nuits. Mais la très grande majorité arrivent avec un désir de reconnaissance de leur situation, de leur minorité, de leurs droits, et le souhait de s'intégrer en France. Notre action répond à ces attentes, en élargissant le désir des jeunes à un projet de soin, de formation professionnelle, pour les aider à construire leur vie et devenir autonomes, responsables. Notre projet propose un accompagnement qui intègre toutes les dimensions de la personne.

Les principaux axes du projet sont :

- ✓ **Démarches administratives et juridiques** : avec le directeur, les éducateurs accompagnent les jeunes dans toutes leurs démarches administratives et juridiques : démarches auprès ou recours contre la CeA, demande d'asile, demande de titre de séjour, demande de contrats jeunes majeurs, démarches consulaires. Les jeunes ont souvent besoin de nombreuses explications pour comprendre les rôles des juges et des avocats, de l'OFPRA, les possibilités qui s'ouvrent pour eux.
- ✓ **Santé physique et psychique** : les jeunes arrivent au Centre Bernanos après un parcours migratoire long, dangereux, très éprouvant physiquement et psychologiquement. Ils ont besoin de soins très rapidement, et ne connaissent pas les démarches à faire auprès des professionnels de santé. Beaucoup ont des problèmes directement liés à leur parcours : problèmes de genoux, de dents, ou encore des blessures et cicatrices témoignant de maltraitance. Beaucoup également, chargés d'une histoire et d'un parcours d'exil traumatisants, ont besoin d'un suivi psychologique. Face à ces besoins, le Centre Bernanos a mis en place un programme d'accompagnement à la santé qui s'articule autour de plusieurs axes : bilans de santé à l'arrivée, ouverture des droits à l'Aide Médicale d'Etat (AME), et orientation rapide des jeunes vers les professionnels de santé adéquat.
- ✓ **Scolarisation** : la scolarisation est un des piliers du projet d'accueil. Pour l'association, la période d'accueil du jeune ne doit pas simplement être un moment d'attente d'une éventuelle régularisation. Suivre une scolarité ou une formation professionnelle est une étape nécessaire dans leur projet d'intégration. L'école leur offre un environnement structurant, qui leur permet de vite devenir autonomes, de tisser des liens avec leurs pairs mais également avec les professeurs ; ils y sont très bien accompagnés par les équipes pédagogiques de notre réseau d'établissements. Être scolarisé répond à la demande de chaque jeune accompagné ; leur première question en arrivant est très souvent : « est-ce que je pourrai aller à l'école ? ». Aller à l'école permet aux jeunes de ne pas être exclusivement focalisés sur leurs démarches concrètes de régularisation ; l'école est souvent le seul « échappatoire » pour évacuer le stress des questions administratives et mobiliser les jeunes sur des activités tout aussi importantes pour leur avenir. De plus, une scolarisation est très bénéfique pour leur future régularisation ; pour les recours juridiques afin de faire valoir leur minorité, pour une demande de titre de séjour ; être scolarisé favorise l'évaluation de la situation, d'autant plus quand la

présentation des certificats de scolarité, bulletins et conventions de stages sont appuyés par des lettres des professeurs et de la direction.

La grande majorité des jeunes intègrent des formations professionnelles (CAP ou Bac Pro). D'autres encore sont au collège ou au lycée général. Il existe aussi, pour les jeunes non francophones, des dispositifs spécifiques, UPE2A ou MOAF qui leur permettent de bénéficier de cours de français, d'un enseignement général adapté, et d'intégrer progressivement une classe ordinaire

B. Ecoute, accueil, projet personnalisé

L'accueil, c'est « *la manière de recevoir quelqu'un* »¹². C'est être disposé et prêt à accueillir l'autre, accueillir sa parole, son histoire, ses projets, ses questionnements, ses angoisses quant à ce changement que représente son arrivée en France et à Bernanos. Au-delà de l'attitude, il est important de créer un espace physique et temporel propice à ce moment d'accueil, où la personne pourra se sentir la bienvenue, en sécurité, en confiance. Au Centre Bernanos, le premier temps d'accueil est fondé sur le fait d'offrir un espace pour enfin se poser, après un parcours difficile, dans « *un cadre rassurant autour de la personne* »¹³.

Dans un délai d'une semaine, une rencontre avec l'éducateur référent du jeune est programmée.

Organisé en deux temps, elle servira tout d'abord à présenter le livret d'accueil, le cadre de vie, le projet, les règles, et à signer le contrat de séjour. Enfin, l'éducateur procédera à une identification des besoins du jeune, en abordant avec lui sa situation dans la globalité. Cela permettra de co-construire avec le jeune son projet personnalisé.

Ecouter, c'est prêter attention, être déjà en relation avec la personne accompagnée, c'est être en échange. Cela signifie d'une part que la personne est en capacité de parler, et d'autre part que l'équipe est en capacité à la fois d'accueillir sa parole et de répondre aux attentes exprimées. Comme pour l'accueil, l'équipe doit créer un espace où l'utilisateur pourra s'exprimer en toute confiance, sans peur, sans crainte de jugement. Au-delà d'un lieu physique agréable, cet espace est la disponibilité de l'équipe - physique et psychique - pouvant alors échanger avec le jeune, lors de moments formels (rencontres individuelles) ou plus informels (activités, trajets ...). Nous réaffirmons souvent aux jeunes que les bureaux du directeur et des éducateurs sont des espaces dédiés à la parole et à l'écoute, des lieux dans lequel ils peuvent venir quand ils en ressentent le besoin. Les moments conviviaux permettent eux aussi d'instaurer entre l'équipe et les jeunes un climat de confiance favorable à la relation éducative et à l'échange.

Enfin, le **projet personnalisé**, un des outils de la loi du 2 Janvier 2002, pose comme fondement que le jeune accueilli soit accompagné de façon individualisée. Ce projet est mis en place par le jeune et son éducateur référent, en fonction de sa situation singulière. Il garantit que le jeune est au centre du dispositif, pleinement acteur de son projet et que l'accompagnement proposé par l'équipe sera au plus près des besoins du jeune.

Ce projet personnalisé commence dès l'accueil : le jeune est totalement libre de rester - ou non - au Centre et de s'inscrire dans le projet de l'association. Ensuite, il choisira son orientation scolaire, en prenant bien sûr en compte ses capacités et les réalités de sa situation administrative. Chaque jeune est libre également de choisir - ou non - une activité extrascolaire ; cette activité est une aide pour s'intégrer dans un réseau d'amis et de personnes ressources, développer ses compétences, et vivre des moments de loisirs et de réussite souvent inexistantes dans un parcours migratoire. Enfin, chaque jeune est libre de choisir la direction qu'il souhaite prendre vis-à-vis de ses démarches administratives (demande d'asile, recours contre l'ASE, demande de titre de séjour...). L'association offre donc un accompagnement très personnalisé, pour répondre au mieux aux besoins des jeunes accueillis, dans la

bienveillance et le respect ; tout en posant un cadre et des exigences parfois perçues comme des contraintes selon les jeunes, leurs tempéraments, leur histoire, leurs blessures. Le projet est leur projet : il répond à leurs attentes mais leur demande aussi des efforts.

Au Centre Bernanos, les projets personnalisés sont établis pour une durée de 1 an et s'appuient sur différents outils éducatifs. Ils sont formalisés ainsi :

Dans un premier temps, l'éducateur référent, nommé par le coordinateur, procède à un entretien d'identification des besoins du jeune. Cela permet de connaître sa situation dans sa globalité et d'échanger sur ses besoins, ses envies, ses projets, etc ... A partir de cet entretien, le référent et le jeune co-construisent le projet personnalisé en déterminant ensemble des objectifs à atteindre (par exemple : apprendre le français avec une bénévole ; mieux comprendre sa situation administrative ; apprendre à mieux gérer son budget ; diminuer sa consommation de cigarette ; pratiquer un sport collectif ; mieux appréhender son nouvel environnement, etc ...). Ce projet personnalisé sera présenté au reste de l'équipe du pôle éducatif afin de se coordonner sur les actions à mener auprès du jeune.

Par la suite, une rencontre individuelle entre le jeune et son référent est organisée tous les deux mois pour faire le point sur l'avancement du projet, les nouveaux éléments à prendre en compte, les freins, les leviers, etc ...

Enfin, un bilan, comportant l'évaluation de chaque objectif est rédigé par l'éducateur référent, avec le jeune, à l'issue de la période d'un an.

Ce bilan est présenté en réunion d'équipe du pôle éducatif et validé par le coordinateur.

¹² Dictionnaire Le petit Robert

¹³ Recommandations de bonnes pratiques professionnelles, L'accompagnement des Mineurs Non Accompagnés dits « Mineurs Isolés Etrangers », 2017, p16

C. Un cadre structurant et rassurant

L'équipe du Centre Bernanos a conscience de la nécessité, pour l'accueil de jeunes migrants, d'un quotidien structurant et rassurant. Nous le construisons au fur et à mesure de l'accueil, à travers différents temps et outils, en intégrant les jeunes.

- La vie quotidienne est un lieu essentiel pour établir un cadre de vie apaisé. Cela nécessite une rigoureuse organisation matérielle et fonctionnelle. Aménagement du dortoir, préparation des repas, ménage à tour de rôle, ou encore mise en place d'activités animées par des bénévoles le soir, le weekend et durant les vacances ... tous les aspects de la vie quotidienne sont réfléchis en équipe et organisés de telle sorte que les jeunes évoluent dans un cadre de vie serein.
- Dans les premiers temps de l'accueil, les jeunes, très angoissés quant à l'incertitude de leur situation administrative, se révèlent fragiles, avec un comportement instable. De plus, beaucoup ont du mal à comprendre le fonctionnement du Centre, les organisations vécues comme des contraintes, le rôle de l'équipe ; cela entraîne un sentiment de méfiance, et la difficulté pour certains d'investir la relation éducative. Enfin, certains garçons expriment le besoin d'être vraiment considérés dans leurs propositions pour le Centre Bernanos, leurs envies, leurs besoins, en tant que groupe.

Pour offrir un cadre toujours plus sécurisant, compréhensible, structurant, propice à la confiance entre l'équipe et les jeunes, trois outils de la loi du 2 janvier 2002 consolident notre projet : le livret d'accueil, le contrat de séjour et le Conseil à la Vie Sociale (CVS).

- Depuis 2021, le **livret d'accueil** permet aux jeunes de comprendre clairement le fonctionnement de l'association (public accueilli, différents espaces dédiés aux jeunes et réservés à d'autres personnes, projet, propositions des bénévoles...), et notre rôle en tant que professionnels ; il les aide à mieux appréhender et comprendre leur quotidien au Centre Bernanos. Cet outil permet aux jeunes de connaître leurs droits, leurs devoirs, et d'être informés des différentes modalités concernant l'association et leur accueil. Le livret appelle la décision du jeune de s'engager - ou non - dans le projet d'accueil, par sa signature de la « charte de vie ensemble » résumant les points importants du livret.
- Le **contrat de séjour** formalise l'accueil et l'accompagnement de chacun par l'association. Il est signé par le jeune accueilli et le directeur du Centre Bernanos.
- Le **CVS**, mis en place depuis 2020, permet au groupe des jeunes de se sentir écouté, et sans doute plus respecté. Organisé 3 fois par an, le CVS est ouvert à chaque jeune, garçons et filles, qui souhaitent y participer. Un ordre du jour est établi par le coordinateur en amont de la rencontre en fonction des demandes ou des besoins des jeunes et de l'équipe du Centre. Les sujets abordés concernent tout le groupe et sont relatif à la vie quotidienne (ménage, repas, équipement, ...), l'organisation des activités, l'utilisation des locaux, etc ... Cet outil est une réelle valeur ajoutée dans notre accompagnement. Il garantit l'expression et la participation des jeunes. Le CVS est un lieu d'écoute du groupe des jeunes, un lieu pour leur transmettre plus facilement des informations et consignes, un lieu d'échange et de construction.

IV. La mise en œuvre du projet

Depuis l'accueil du premier jeune, l'association a à cœur d'initier un processus d'accueil pour chaque jeune qui frappe à sa porte, et de lui proposer un accompagnement personnalisé.

A. Quatre modalités d'hébergement

A ce jour, 4 types d'hébergements possibles dans l'association.

➤ **Accueil en dortoir** (au Centre Bernanos) :

La capacité de places maximale, fixée par la Commission de Sécurité, est de 19. Cependant, la moyenne de 14 jeunes accueillis dans le dortoir est la limite pour des conditions d'une vie commune paisible, et un accompagnement éducatif professionnel serein (équipe de 3 éducateurs).-Les nouvelles entrées se régulent avec les départs, sans créer trop d'attente, en cas d'une augmentation des demandes.

L'accueil dans le dortoir est précaire. Le projet de réaménagement des locaux nous permettra de faire évoluer les conditions d'accueil des jeunes : moins de jeunes par dortoir, plus d'intimité, un équipement plus adapté, etc ...

➤ **Accueil dans une chambre du foyer étudiant** (au Centre Bernanos) :

Sept chambres du foyer des étudiants sont dédiées à l'accueil de jeunes migrants : quatre chambres pour les jeunes filles (logées par deux) et trois chambres pour les jeunes garçons devenu majeurs ou proches de le devenir.

➤ **Accueil dans des familles / colocations « hébergeurs solidaires » :**

✓ Le projet d'accueil prévoit que des familles puissent accueillir un jeune chez elles, pour quelques semaines ou quelques mois. Ces familles sont volontaires, ou inter- pellées par le Centre Bernanos. L'accord du directeur est impératif.

✓ Une rencontre entre un référent de l'équipe éducative et les hébergeurs a lieu avant l'accueil du jeune pour comprendre et évaluer l'offre d'accueil et les attentes de la famille (visite du lieu d'hébergement, conditions d'accueil, durée d'hébergement, coûts et prise en charge de l'hébergement ...) et pour présenter le cadre de l'accueil

✓ Le jeune rencontre les hébergeurs, avec l'éducateur en charge du suivi des hébergeurs, pour donner son accord.

Il lui est demandé de s'engager à respecter le cadre de ce projet, les personnes et les lieux qui l'accueillent.

✓ **Accompagnement**

- Une charte tripartite fixe les conditions de l'accueil, signée par les hébergeurs, l'équipe de Bernanos et le jeune.
- L'accompagnement du jeune est assuré par l'équipe éducative. L'un

des éducateurs est plus particulièrement en charge du suivi des hébergeurs et organisera régulièrement des points d'étape avec la famille. Des temps de médiation en cas de conflits hébergeurs/jeune sont organisés. En cas de difficulté, le jeune revient au Centre Bernanos.

➤ **Accueil dans un lieu tiers :**

Plusieurs jeunes sont logés chez des amis rencontrés durant leur parcours, ou encore dans des hôtels, Foyers Jeunes Travailleurs, etc ..

Ils sont accompagnés par l'équipe éducative.

B. L'étape de l'accueil

Si quelques jeunes passent pour la première fois la porte de Bernanos sans qu'ils soient connus de notre équipe, pour la majorité d'entre eux leur arrivée est annoncée plusieurs jours à l'avance par l'association Thémis (ou parfois un autre partenaire : avocats, foyers d'hébergement, etc ...). En effet, lorsqu'une place d'hébergement se libère à la suite du départ d'un jeune, le coordinateur, après accord du directeur, informe Thémis de la possibilité d'accueil.

Première rencontre entre l'équipe et le jeune : Selon les modalités d'arrivée du jeune au Centre			
Le jeune arrive la nuit et s'installe sans avoir rencontré l'équipe. Le jeune arrive en journée, sans que l'équipe soit prévenue.	L'équipe rencontre le jeune à son réveil ou dès son arrivée afin de prendre connaissance de la situation et évaluer sa vulnérabilité.		
	<ul style="list-style-type: none"> • Si le jeune présente une forte vulnérabilité : mise en place d'un accueil d'urgence dans le dortoir (si c'est un garçon) ou dans l'une des chambres du foyer des étudiants (si c'est une fille). Dans le cas où aucune place n'est disponible, recherche d'une solution extérieure au Centre Bernanos : hébergement solidaire, hôtel, auberge de jeunesse, sollicitation du réseau pour quelques nuits, etc... • Si la situation du jeune ne nécessite pas d'accueil en urgence : présentation et orientation vers d'autres associations (repas, accueil de jour, Thémis, Caritas, etc...), identification des besoins du jeune et proposition d'un accompagnement éducatif, placement en liste d'attente pour l'hébergement. 		
	Si c'est une jeune fille, le facteur vulnérabilité est augmenté. L'équipe installe la jeune dans l'une des chambres partagées du foyer disponible.		
L'arrivée du jeune est prévue avec Thémis (ou un autre partenaire).	Pour une place d'hébergement	Pour un accompagnement éducatif	Pour une place en hébergement solidaire
	Première rencontre avec l'éducateur présent : Présentation du projet de Bernanos / remise du livret d'accueil Explication des consignes générales (sécurité, horaires...) Don d'un kit d'accueil Visiter des locaux	Première rencontre avec l'éducateur présent : Présentation du projet de Bernanos / remise du livret d'accueil Identification des besoins du jeune Explication des premières démarches	Première rencontre avec l'éducateur référent : Présentation du projet de Bernanos / remise du livret d'accueil Identification des besoins du jeune / Projet personnalisé
	Dans la semaine, rencontre avec l'éducateur référent : Retour sur la compréhension du projet de l'association Signature du livret d'accueil et du contrat de séjour Début du projet personnalisé : identification des besoins et co-construction des objectifs du projet	Dans la semaine, rencontre avec l'éducateur référent : Retour sur la compréhension du projet de l'association Signature du livret d'accueil et du contrat de séjour Identification des besoins	Dans la semaine, rencontre avec l'éducateur référent : Retour sur la compréhension du projet de l'association Signature du livret d'accueil et du contrat de séjour Début du projet personnalisé : identification des besoins et co-construction des objectifs du projet

Durant cette première rencontre d'accueil, l'éducateur présent sur place (cf tableau ci-dessus) :

- Présente le projet de Bernanos dans les grandes lignes et transmet le livret d'accueil
- Présente le jeune au groupe déjà présent
- Explique le fonctionnement des repas et les consignes générales (sécurité, horaires...)
- Donne un kit d'accueil (hygiène, sac de couchage, vêtements, etc) et le code wifi
- Fait visiter les locaux.

C. Mise en place du Projet Personnalisé

Pour ces adolescents fuyant la guerre, la pauvreté, l'isolement ou la marginalisation, le parcours à Bernanos signifie pouvoir être pris en charge et bénéficier d'un accompagnement éducatif prenant en compte toutes les dimensions de leur personne.

1 - Une rencontre avec l'éducateur référent (Dans la semaine suivant l'arrivée)

Chaque jeune est accompagné plus particulièrement par un « éducateur référent », désigné par le coordinateur, qui dans l'équipe éducative est responsable de la conduite du projet personnalisé de ce jeune.

Cette première rencontre offre un temps qui assure plusieurs objectifs :

- ✓ Un temps pour faire connaissance
 - L'éducateur se présente brièvement, explique le rôle de l'éducateur référent et les missions des autres membres de l'équipe du Centre.
 - Le jeune se présente, explique son parcours, exprime ses attentes/besoins
 - Remplir la fiche de présentation (page de garde - dossier du jeune)
- ✓ Un temps pour présenter le projet de Bernanos
 - Présentation de l'association
 - Explication du fonctionnement de l'argent de poche (60 € par mois) et du budget alimentation pour les jeunes hébergés aux foyers des étudiants (40€ par semaine)
 - Reprise du livret d'accueil (signature par le jeune) en expliquant chacun des points précisés
 - Signature du contrat de séjour
- ✓ Un temps pour commencer le projet personnel
 - L'éducateur référent remplit la fiche d'identification des besoins
 - Présenter les démarches de ces prochains jours d'accueil

2 - Premières démarches

Dès l'arrivée du jeune, ou au plus tard après cette première rencontre avec l'éducateur référent, l'équipe éducative ouvre plusieurs démarches.

- ✓ Carte Badgeo
 - Quotient familial
 - CTS
- ✓ Téléphonie
 - Achat d'un téléphone si nécessaire (cf fiche dans le livret d'accueil)
 - Emmaüs connect pour l'achat d'une carte SIM

✓ Santé

- Rencontre avec l'équipe médicale de l'escale saint Vincent au Centre Bernanos
- Aide Médicale d'Etat (AME) à la Boussole (antenne des Hôpitaux Universitaires de Strasbourg).
- RV médical, suivi vaccinal, suivi psychologique ...

✓ Scolarité/formation

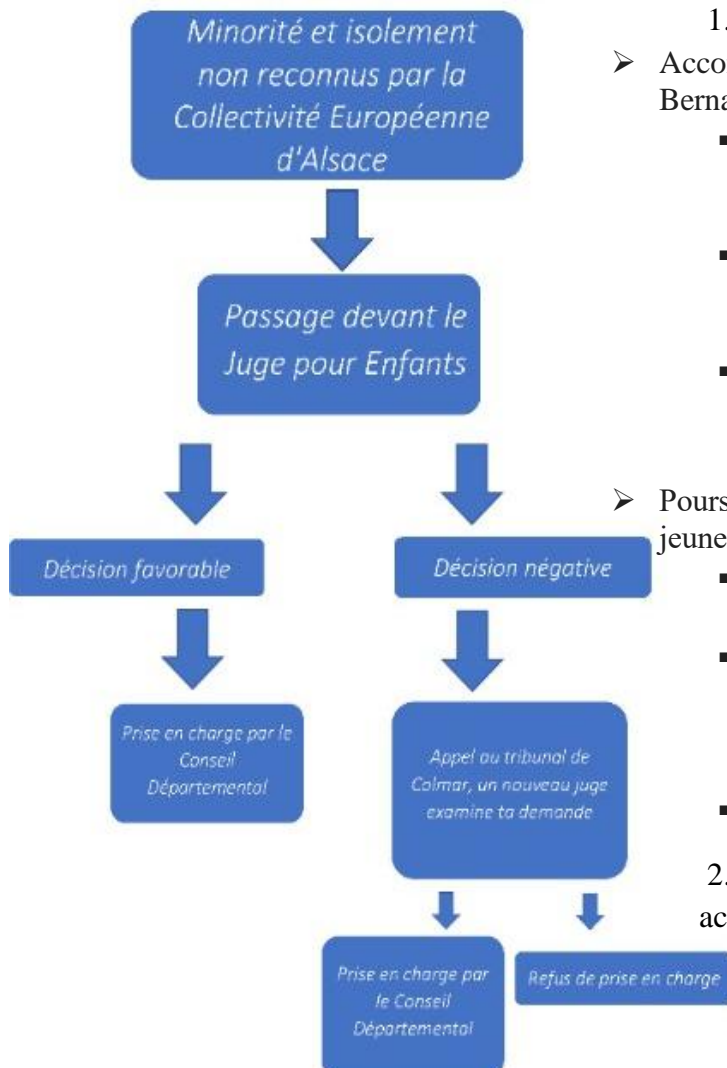
- RV au Centre d'Information et d'orientation CIO
- Inscription collège/lycée... stages ... Unité Pédagogique pour Elèves Allophones Arrivants (UPE2A)
- Cours de français par des associations (Coude à Coude...) ou des bénévoles

✓ Activités éducatives

- En attendant la scolarisation, participation à des activités éducatives au Centre Bernanos

✓ Rencontres avec l'Aide Sociale à l'Enfance

Si le jeune a déjà rencontré l'Aide Sociale à l'Enfance (ASE) de la Collectivité Européenne d'Alsace (CeA) et reçu une réponse négative : accompagnement par Bernanos (cf ci-dessous). S'il ne l'a pas fait : rencontre avec l'ASE, accompagné par un éducateur (comme à l'audience au tribunal) :



1. Décision favorable :

- Accompagnement vers la fin de la prise en charge à Bernanos :

- Prise en charge ASE : rencontre de départ entre le jeune et son éducateur référent (bilan du projet personnalisé)
- Remise du dossier complet à l'ASE (copie du dossier et données personnelles conservées en sécurité à Bernanos)
- Prévenir l'école et les autres partenaires impliqués dans l'accompagnement du changement de situation administrative

- Poursuite de l'accueil en attendant l'orientation du jeune vers un dispositif de l'ASE :

- Demande d'un RV entre le jeune et son référent ASE
- Le coordinateur fait le lien avec l'ASE au quotidien : ouverture d'un compte bancaire, recherche alternance, autorisation de soins, ...
- Demande de contrats jeunes majeurs

2. Décision négative :

accompagnement par Bernanos (cf ci-dessus).

- ✓ Statut et documents d'identité :
 - Rencontre avec l'association Themis (une juriste référente pour Bernanos)
 - Recours CeA (TPE et Colmar), demande d'asile (à la majorité du jeune), titre de séjour (liens avec des entreprises pour des promesses d'embauches, etc ..) ... : démarches administratives, avocats, audiences, préfecture, ...
 - Si titre de séjour : recherche alternance ou travail /recherche de logement (Foyer de Jeunes Travailleurs, projet Caracol...) / mise en relation avec un travailleur social. Ces démarches conduiront à une fin de prise en charge par le Centre Bernanos.

- ✓ Activités, loisirs ...
 - Inscriptions selon les souhaits du jeune et possibilités (clubs de foot...)
 - Inscriptions dans les activités organisées pour le groupe par les éducateurs
 - Participation aux activités éducatives en attendant la scolarisation

D. L'accompagnement au fil des semaines

➤ Un accompagnement au quotidien

- ✓ Le quotidien
 - Disponibilité aux jeunes : avant / après l'école, les activités, les RDV ...
 - Vie quotidienne (repas, ménage ...)
- ✓ Démarches des éducateurs et de l'équipe (cf les rôles de chacun.e) Temps particuliers
 - Réunions exceptionnelles avec tout le groupe (fréquence et ordre du jour variables)
 - CVS (au moins trois fois par an)
 - Argent de poche (une fois par mois)
 - Activités et sorties de groupe animé par les éducateurs

➤ Une rencontre individuelle bimensuelle avec le référent

Cette rencontre est un temps d'échange sur le projet personnel, reprenant les points ci-dessous :

- Situation administrative
- Scolarité, parcours professionnel ...
- Insertion professionnelle
- Santé
- Logement
- Vie quotidienne (ménage, repas, vie de groupe, argent de poche, gestion du budget)
- Loisirs et activités
- Liens avec la famille
- Projets...

E. Le départ de Bernanos

➤ Échéances de l'accueil au Centre Bernanos

La durée de l'accueil à Bernanos n'est pas définie à l'avance, elle s'adapte aux besoins de chacun.

Les raisons du départ d'un jeune sont variées :

- ✓ Reconnaissance de minorité/isolement : prise en charge par la CeA
- ✓ Obtention du statut de réfugié, d'un titre de séjour Et formation professionnelle achevée
- ✓ Départ à l'initiative du jeune, pour un autre lieu d'accueil, un autre département...
- ✓ Incompatibilité
 - Refus du projet du Centre Bernanos
 - Violence, non-respect de l'équipe éducative, des bénévoles, des autres jeunes...

➤ Préparation du départ

En cas de départ d'un jeune, et selon le contexte, plusieurs étapes s'organisent :

- ✓ Accompagnement pour finaliser les démarches logement/travail ...
- ✓ Apport matériel et financier si besoin
- ✓ Bilan du projet personnalisé avec le référent
- ✓ Fête au Centre Bernanos

F. Tableau des indicateurs

L'équipe du pôle éducatif renseigne et actualise chaque semaine le tableau des indicateurs. Cet outil recense les informations de tous les jeunes accueillis et/ou accompagné par le Centre Bernanos depuis 2021. Composé de plusieurs parties thématiques correspondant à chaque domaine de l'accompagnement (santé, scolarité, administratif et juridique, accueil et départ du Centre Bernanos, etc ...), il permet à l'équipe du pôle éducatif d'avoir un regard global sur la situation de chaque jeune. Il permet également au responsable « recherche de fonds et communication » et au directeur d'élaborer des statistiques sur l'activité d'accueil des jeunes migrants.

Ce document est protégé dans un drive accessible uniquement aux personnes autorisées et respecte les normes RGPD.

V. L'équipe du Centre Bernanos

A. Le Conseil d'Administration

Le Conseil d'Administration compte actuellement 13 membres.

Les membres du Conseil ont des expériences et des compétences variées pour conduire ensemble le projet d'accueil des jeunes migrants : avocats, professionnels du secteur de la Protection de l'Enfance, informaticien, illustratrices, professeur d'université, traductrice, expert-comptable ...

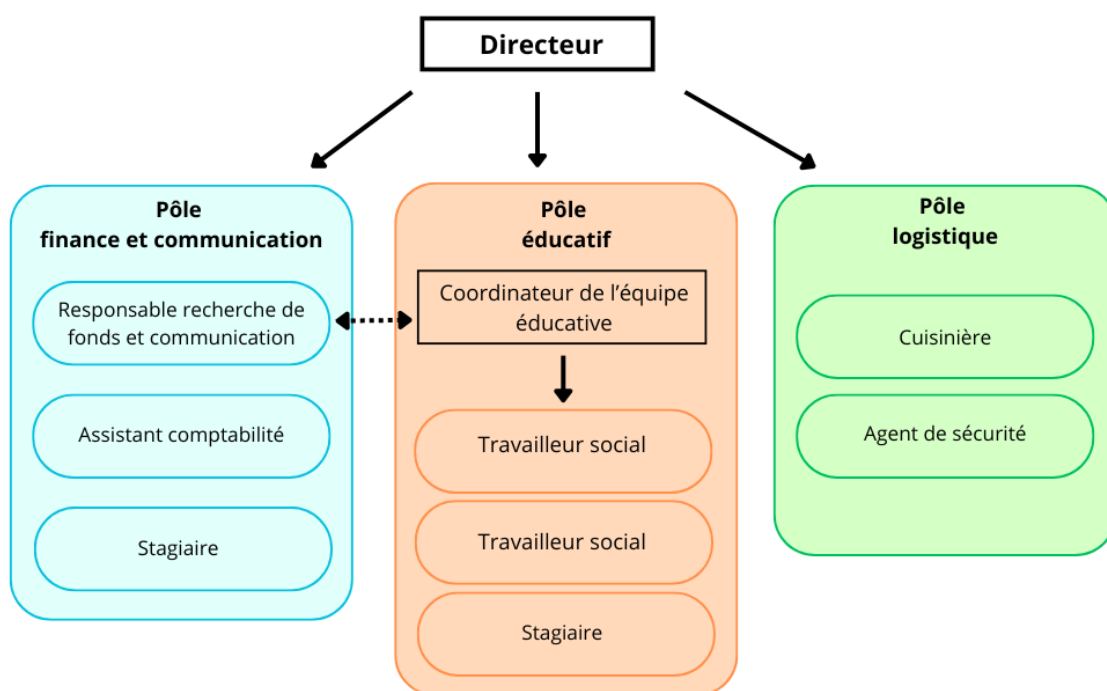
B. L'équipe des professionnels

➤ Composition de l'équipe

Depuis le premier accueil en 2016, l'association a peu à peu structuré, et professionnalisé l'accompagnement des jeunes migrants. Dans un premier temps, l'accueil était assuré grâce aux bénévoles, à l'aide des professionnels de l'association Caritas, et par des stagiaires travailleurs sociaux. Depuis 2020, nous avons embauché 6 salariés.

L'équipe du Centre Bernanos est composée de sept personnes aux rôles distincts et très complémentaires. Chaque membre de l'équipe a une fiche de poste actualisée (cf annexes), et fait partie intégrante de l'équipe du pôle éducatif du Centre Bernanos pour l'accueil des jeunes migrants.

ORGANIGRAMME DU CENTRE BERNANOS



Le Directeur pose le cadre de l'accueil et assure le management de l'ensemble de l'équipe du Centre Bernanos. Il est le responsable hiérarchique du salarié responsable « recherche de fond et communication » et du coordinateur du pôle éducatif. Il effectue chaque année leurs entretiens professionnels. Il apporte une vision globale de l'accueil, actualise le projet, cherche sans cesse de nouveaux partenaires, de nouveaux financements, de nouvelles solutions concernant les situations administratives des jeunes migrants. Il assure également la gestion financière de l'association et des commandes liées au groupe des jeunes migrants.

Un membre de l'équipe est en charge de la **recherche de fonds et de la communication** de l'association.

Un coordinateur du pôle éducatif s'assure de la cohérence de l'accompagnement mis en place par l'équipe du pôle éducatif. Responsable hiérarchique des deux travailleurs sociaux, il effectue chaque année leurs entretiens professionnels, anime les réunions d'équipe hebdomadaires, prévoit et organise les CVS et est garant du suivi des projets personnalisés par les éducateurs référents. En cas d'accueil de stagiaire ou d'apprenti, il est leur référent professionnel. Enfin, il organise les plannings de l'équipe du pôle éducatif en validant les congés et les heures supplémentaires. Le coordinateur est accompagné par l'un des membres du bureau, professionnel de la protection de l'enfance, notamment pour la mise en place de documents éducatifs et de process dans le fonctionnement de l'équipe.

Deux travailleurs sociaux sont chargés de l'accompagnement éducatif global et du suivi des jeunes accueillis au Centre Bernanos. Le suivi de la scolarité, le suivi médical, l'accompagnement administratif et juridique des jeunes, et la mise en place d'activités éducatives sont réparti entre les membres de l'équipe. De plus, chacun est « éducateur référent » de plusieurs jeunes, garant de son projet personnalisé.

Un des éducateurs a suivi sa formation d'éducateurs en apprentissage au Centre Bernanos ; ce projet de service reprend plusieurs passages de son mémoire de fin d'études intitulé : « *Accompagner des jeunes issus d'un parcours migratoire : la culture, levier dans la relation éducative* ».

La **Cuisinière** est chargée de la préparation des repas, à l'extérieur du Centre (soir, WE).

Un agent de sécurité vit sur place et est en charge de la sécurité incendie du bâtiment la nuit.

Un assistant comptable assure de la saisie des pièces.

Le travail en équipe est un axe fort du projet. Personne n'est compétent pour accompagner à lui seul un jeune dans la globalité ; chacun s'appuie sur l'équipe, pour répondre au mieux aux besoins du jeune. De plus, amener le jeune à savoir se saisir de différents dispositifs auprès de différents professionnels, c'est travailler à son autonomie.

➤ **Organisation de l'équipe éducative**

Afin de garantir une cohérence dans la prise en charge et l'accompagnement des jeunes, l'équipe dispose de plusieurs outils de communication et de relecture.

▪ Réunions

- ✓ **L'équipe du pôle éducatif se réunit chaque lundi** de 10h30 à 12h30. La réunion est animée par le coordinateur. Ces temps importants de transmission et d'élaboration sont l'occasion pour les éducateurs et le coordinateur de revenir sur des points importants de l'accompagnement des jeunes, de la vie d'équipe, concernant les questions de logistique et enfin les projets à venir. Chaque semaine, l'un des éducateurs présente également le projet personnalisé d'un jeune dont il est référent.
- ✓ **Chaque mardi matin, le coordinateur du pôle éducatif rencontre le directeur** afin de lui transmettre les informations importantes et demandes concernant l'équipe et les jeunes accueillis.
- ✓ **Le directeur rencontre l'équipe du Centre** une fois toutes les trois semaines afin de faire le point l'accompagnement des jeunes, les nouvelles importantes concernant l'association, ou encore les projets à venir.

▪ Formation et accompagnement de l'équipe

- ✓ Toutes les quatre à six semaines, une **réunion de « fonctionnement »** est animée par un membre du bureau, accompagnatrice de l'équipe du pôle éducatif, avec toute l'équipe, du Centre. Ces temps permettent à chacun de s'exprimer sur le fonctionnement de l'équipe, d'ajuster des organisations selon les besoins de l'activité.
- ✓ Chaque mois, un « **GAP situation** » est animé par une psychiatre afin que l'équipe du pôle éducatif et le directeur, puisse relire et questionner ensemble des situations difficiles rencontrées avec les jeunes accueillis. Cela permet aux professionnels de prendre le recul nécessaire et de construire une posture professionnelle ajustée aux différents jeunes et contextes de vie quotidienne.
- ✓ En cas d'accueil de stagiaire et/ou d'apprentis, le coordinateur organise un temps d'échange et de relecture hebdomadaire.
- ✓ Des **formations personnelles et/ou collectives** peuvent être mises en place à l'initiative du directeur, du coordinateur, ou sur proposition d'un membre de l'équipe.

▪ Communication

- ✓ **Cahier de transmission** : il permet de mettre par écrit les éléments importants de chaque journée, de garder quotidiennement une trace écrite d'informations, d'évènements. Cet outil est consultable par le directeur et tous les salariés du Centre Bernanos. Il assure le principe de confidentialité et de partage des informations strictement nécessaires.
- ✓ Un **document informatique** transmet les informations non confidentielles concernant les jeunes, à la disponibilité de toute l'équipe : planning, activités
...

C. Les bénévoles

Les besoins des jeunes au Centre Bernanos sont nombreux, et c'est grâce aux bénévoles que nous pouvons mieux y répondre. Depuis le début, de nombreux bénévoles sont disponibles pour différentes missions.

➤ **Recrutement des bénévoles**

Le foyer des étudiants, la proximité avec la paroisse, le travail en partenariat et l'accueil des jeunes réfugiés confèrent au Centre Bernanos un rayonnement à l'échelle du quartier et aussi de tout Strasbourg. De nombreuses personnes se présentent à nous régulièrement et se proposent de nous aider dans du bénévolat.

En fonction des besoins de l'activité, des appels aux bénévoles sont diffusés sur les réseaux sociaux (page Facebook, compte Instagram).

Lorsqu'un nouveau bénévole se présente, le directeur le reçoit et l'intègre dans le groupe des bénévoles. Puis le coordinateur le rencontre, lui présente le Centre Bernanos et l'accompagnement que l'on assure auprès des jeunes accueillis. Selon les compétences, les intérêts et disponibilités du bénévole nous lui proposons, par la suite, une des activités de bénévolat décrite plus bas.

➤ **Missions actuelles des bénévoles**

- **L'apprentissage du français**

Pour les jeunes qui ne sont pas francophones, le délai pour leur scolarisation via le CIO peut prendre plusieurs mois voire une année scolaire entière. En effet, les places disponibles dans les classes d'UPE2A ou du Modèle d'Orientation et d'Apprentissage du Français (MOAF) sont rares. En attendant leur scolarisation, des bénévoles les aident à débiter leur apprentissage du français. Si un jeune ne maîtrise pas l'écriture et la lecture, des bénévoles proposent des séances d'alphabétisation. Nous mettons à la disposition des bénévoles une salle de travail, des supports pédagogiques et leur assurons la connexion au wifi et l'accès à une imprimante. Nous leur demandons de pouvoir être disponibles au moins une fois par semaine pour le jeune qu'ils accompagnent. Il peut arriver qu'un bénévole prenne en charge un petit groupe de 2 ou 3 jeunes si leurs besoins sont similaires.

- **Préparation à la scolarité et soutien scolaire**

Pour les jeunes qui maîtrisent le français, des bénévoles les préparent à leur scolarisation. Il s'agit de leur présenter le système scolaire français, le fonctionnement d'une journée à l'école et de revoir quelques bases en français et en mathématiques. Quand les jeunes sont scolarisés, les bénévoles continuent de les suivre et leur proposent du soutien scolaire et de l'aide aux devoirs.

- **Activités diverses**

Les bénévoles peuvent participer à certaines activités proposées aux jeunes par l'équipe éducative. Pendant les vacances scolaires, ils aident à l'encadrement des sorties, et partagent des moments conviviaux avec les jeunes. L'équipe accueil également volontiers les propositions d'activité des bénévoles : jardinage, jeux de société, sorties en forêt...

- **Accompagnement aux rendez-vous médicaux**

Les jeunes accueillis et accompagné étant mineur, il est obligatoire de les accompagner durant certains rendez-vous médicaux. Une équipe de bénévole est dédié à l'accompagnement des jeunes à ce type de rendez-vous. Sollicité via un groupe WhatsApp par l'équipe éducative, les bénévoles disponibles se portent volontaires pour accompagner le jeune. Dans le respect des informations personnels échangés lors de ses rendez-vous, le bénévole et l'équipe éducative sont en lien pour les transmissions d'informations.

Le travail avec les bénévoles est très riche et indispensable. Nous en sommes très heureux, et très reconnaissants envers tous ceux et celles qui s'engagent à nos côtés pour les jeunes.

Depuis 2016, quelques expériences ont parfois été complexes : volonté d'exclusivité de la relation entre un bénévole et un jeune, incompréhension des difficultés rencontrées par les jeunes ou des exigences posées par les professionnels, ou le désir de se substituer à l'équipe éducative, en invoquant l'intérêt des jeunes.

Ainsi, un cadre est défini et permet de clarifier les places et les rôles de chacun, professionnels et bénévoles, et la manière de travailler ensemble. Ce cadre est expliqué dans le « livret des bénévoles du Centre Bernanos », qui est remis à chaque personne souhaitant s'engager auprès des jeunes. De plus, une « convention d'engagement réciproque » est signée par l'association et le bénévole.

VI. Les partenaires, associatifs et institutionnels

Depuis le début de l'accueil des jeunes migrants au Centre Bernanos, le directeur a tissé un important réseau de partenaires, nécessaire au bon fonctionnement de l'association. Ensemble, nous proposons un accompagnement personnalisé qui répond au plus près aux besoins des jeunes, en mobilisant des compétences en interne et en dehors de la structure d'accueil. L'équipe éducative centralise la prise en charge sur place au Centre Bernanos, en lien permanent avec ces partenaires, tous acteurs majeurs de l'accompagnement.

Les partenariats mis en place s'articulent autour des besoins spécifiques des jeunes accueillis : la santé physique et psychique, l'accompagnement juridique, la scolarité, l'organisation de la vie quotidienne, ou encore les loisirs. Ce réseau se tisse donc dans une logique d'accompagnement global, mais aussi de travail vers l'autonomie pour amener les jeunes à savoir se saisir de différents dispositifs auprès de différents professionnels, ou différentes associations.

L'équipe d'accueil veille ainsi à renforcer et étendre ce réseau, toujours en lien avec les envies, les besoins et les nécessités du groupe des jeunes, qui peuvent être exprimés par ces derniers en CVS, en entretien individuel, ou repéré par les professionnels.

A. La santé

Pour accompagner les jeunes dans leurs besoins médicaux, nous travaillons avec plusieurs partenaires :

- **Médecin généraliste** : Après l'ouverture des droits à l'AME, les jeunes sont suivis par deux médecins généralistes du même cabinet, dans le quartier. Ces dernières peuvent recevoir les jeunes dans la même journée que la demande de rendez-vous.
- **Permanence d'accès aux soins de l'Escale** :
Depuis 2024, une convention a été établie avec le LHSS Escale Saint Vincent. Ainsi, des permanences santé régulières sont assurées par une équipe mobile de professionnels de santé dans les locaux de l'association. Ces consultations permettent de suivre l'évolution de l'état de santé des jeunes, d'assurer la continuité des soins et de traiter les nouveaux problèmes de santé au fur et à mesure qu'ils apparaissent. Ce dispositif est essentiel pour répondre aux besoins de santé qui émergent au fil du temps, notamment en matière de prévention, de vaccination et de traitement des maladies courantes.
- **Permanence d'Accès aux Soins de Santé, « la Boussole »** : Cette structure liée aux Hôpitaux Universitaires de Strasbourg (HUS) propose aux patients en situation de précarité une prise en charge médico-sociale globale. Nous y orientons les jeunes afin d'être accompagnés dans la demande de l'Aide Médicale d'Etat, et pour tout besoin médical en attendant l'ouverture des droits.
- **Centre d'Accueil Médico-Psychologique pour Adolescents (CAMPA)** : Le centre accueille les jeunes en difficultés, présentant des manifestations psychiques

(dépression, conduites à risque et suicidaire, troubles anxieux et phobiques...) impactant leur qualité de vie. L'orientation au CAMPA est effectuée par l'équipe en concertation avec le jeune concerné. A la suite d'un premier rendez-vous, si ce dernier le souhaite, il pourra poursuivre le suivi. L'équipe du CAMPA et celle du Centre Bernanos restent en lien et partagent, dans le respect du secret professionnel, les informations indispensables à l'accompagnement.

- **Maison Des Adolescents (MDA) :** La Maison des Adolescents est un lieu d'écoute, de conseils et d'accompagnement pour les jeunes de 11 à 25 ans. Nous y orientons les jeunes de Bernanos qui le souhaitent, afin qu'ils puissent, à travers un rendez-vous avec l'un des professionnels, identifier ce lieu « ressources », et s'y rendre par la suite si besoin, pour des activités ou un accompagnement psychologique.
- **Psychologues libéraux :**
Afin de répondre à la demande grandissante des jeunes de débiter un suivi psychologique, le Centre Bernanos a construit un réseau de psychologues libéraux qui acceptent de recevoir, parfois gratuitement, les jeunes qui en ressentent le besoin.

B. Accompagnement juridique

Les jeunes accueillis au Centre Bernanos sont tous dans une situation juridique et administrative complexe, suite à leur refus de prise en charge par les services de l'ASE. Certains choisissent de faire un recours juridique, d'autres une demande d'asile¹ ou encore une demande de titre de séjour. Les jeunes ont donc souvent besoin de nombreuses explications pour comprendre les rôles des juges et des avocats, les possibilités qui s'ouvrent pour eux, ou encore le travail de notre équipe dans ces démarches. Afin qu'ils puissent pleinement exercer leurs droits, en toute compréhension et en toute liberté, l'équipe travaille étroitement avec Thémis.

L'association Thémis est une association Strasbourgeoise d'accès au droit pour les enfants et les jeunes. L'équipe pluridisciplinaire aide les jeunes du Centre Bernanos à faire valoir leurs droits, à bénéficier des services d'un avocat, et à comprendre au mieux leur situation administrative et les différentes possibilités qu'ils peuvent saisir pour la suite de leur parcours (recours auprès du Juge des enfants, ou demande d'asile).

L'équipe éducative est en lien très régulièrement avec Thémis afin d'appréhender au mieux la complexité de certaines situations, et de partager les informations qui paraissent nécessaires. Plusieurs fois par an, nous organisons également une rencontre afin de faire le point sur le dossier de chaque jeune.

C. Scolarisation

Le travail d'accompagnement menant à l'attribution d'une place au sein d'un établissement s'effectue en partenariat avec des organismes institutionnels et des établissements scolaires.

¹ depuis 2024, les demandes d'asiles sont bloquées pour les mineurs, qui doivent attendre leur majorité pour faire cette demande

Enfin, dans l'attente d'une place en école ou en formation professionnelle, l'équipe du Centre Bernanos propose aux jeunes des temps d'activités éducatives hebdomadaire. Celles-ci tendent à travailler l'expression, l'autonomie, la cohésion de groupe et la confiance en soi par différents ateliers portant sur l'apprentissage de l'expression de leurs besoins et de leurs émotions, la découverte des éléments de la culture française, la capacité à échanger autour de leur propre culture, l'amélioration de leur compréhension du français etc. En s'engageant dans ces activités les jeunes sont à la fois actifs dans leur quotidien et dans leur parcours d'accompagnement global.

- **Le Centre d'Information et d'Orientation** : En complément d'une première évaluation des capacités et des besoins scolaires à l'arrivée des jeunes au Centre Bernanos, ces derniers sont orientés vers le CIO. Un service permettant aux jeunes d'affiner leurs souhaits d'orientation et de se positionner en attente d'une affectation en collège, lycée ou au sein d'un dispositif spécifique (UPE2A, MOAF) sur le secteur de l'Eurométropole de Strasbourg.
- **Les équipes pédagogiques des établissements scolaires (Lycée Charles de Foucauld, Collège International de l'Esplanade, Lycée le Corbusier...)** connaissent la situation complexe dans laquelle les jeunes du Centre Bernanos se trouvent. Ils sont en lien régulier avec l'équipe éducative concernant le quotidien des jeunes à l'école et suivent leur progression avec une grande bienveillance, en connaissant leurs capacités et leurs besoins.
- **Association « Contact et promotion »** : en attendant une scolarisation dans un dispositif adapté à l'apprentissage du Français, les jeunes non francophones ont la possibilité de suivre des cours de FLE auprès de l'association Contact et promotion.

D. Activités

Concernant les activités, il est important que chaque jeune ait l'opportunité d'exercer ses passions et développer ses talents durant des temps extrascolaires, ou en attendant une place en formation professionnelle ou en école. L'équipe du Centre Bernanos tente de construire avec ces derniers un projet d'activités en lien avec d'autres associations. Un réseau actuellement en construction.

- **Kabubu** : Cette association propose des activités diverses et variées telles que de la course, du futsal, de la boxe, dans lesquelles les jeunes prennent plaisir à s'engager. Le sport est un moyen d'expression important pour beaucoup d'entre eux et un vecteur de partage et de bien-être. Une convention de partenariat entre nos deux associations est mise en place depuis 2023.
- **Emmaüs Connect** : l'antenne strasbourgeoise de cette association permet aux jeunes d'accéder à des outils numériques indispensables à leur vie quotidienne. Ils peuvent par exemple bénéficier d'un forfait téléphonique solidaire, financer par le Centre Bernanos, qui leur permet de pouvoir être joignable et aussi de téléphoner aux éducateurs, à leurs avocats, à leurs amis et surtout à leur famille restée dans leurs pays d'origine. Enfin, ceux qui le souhaitent peuvent y suivre des cours d'informatique afin de pouvoir maîtriser les fonctionnalités de bases d'un ordinateur ; une nécessité pour la poursuite de leur formation professionnelle (recherche de stage, rédaction de rapports, de CV et lettre de

motivation, recherches sur internet...).

E. Repas

Du fait de nos locaux et de nos moyens, nous ne pouvons pas actuellement cuisiner sur place, à Bernanos. **Le Foyer de l'Étudiant Catholique (FEC) et le STIFT** sont deux restaurants universitaires qui accueillent les jeunes pour les repas de midi, et également durant les vacances. Une convention a été signée entre ces deux établissements et le Centre Bernanos, clarifiant le partenariat et nous permettant de bénéficier de prix réduits.

F. Évènementiel

Plusieurs fois par an, le Centre Bernanos organise et/ou participe à de nombreux événements afin de sensibiliser la société civile sur la situation des jeunes de l'association et les enjeux de leur accueil et leur accompagnement : semaine des réfugiés, concerts au profit de l'association, etc ...

VII. Nouveaux besoins identifiés, perspectives

Le projet d'accueil des jeunes migrants s'est considérablement développé depuis 9 ans, pour accueillir ceux et celles qui se présentent, avec un accompagnement sans cesse de meilleure qualité.

Des besoins et des réflexions d'amélioration se présentent au fur et à mesure de notre action, et sont actuellement à l'étude dans l'association.

- L'équipe éducative continuera la rédaction de documents soutenant l'accompagnement : outils de la loi 2002-2 et différents process.
- Augmentation de la capacité d'accueil en lien avec le projet de réaménagement des locaux
- Proposer des temps de formation à l'équipe : journée de formation sur des thèmes spécifiques, etc ...
- La charte pour les « hébergeurs solidaires » demande à être actualisée.
- La question des repas est toujours d'actualité. Il serait plus ajusté de cuisiner sur place, ce qui nécessite des locaux aux normes et un personnel formé à la réglementation HACCP.
- Il est essentiel d'améliorer les conditions d'accueil des jeunes accueillis, encore trop précaires. Cela nécessite de multiplier les possibilités d'hébergement, chez des tiers (hébergeurs solidaires etc) ou au Centre même, pour leur permettre plus d'intimité et de confort. A moyen terme, cela nécessite de réaménager complètement le Centre Bernanos.
- L'association souhaite également multiplier les occasions de rencontre entre les publics extérieurs et les personnes accueillies, en ouvrant Bernanos à une plus grande diversité d'événements et d'animations rassemblant tous types de publics. Nous souhaitons continuer à encourager l'engagement citoyen, sans lequel l'accueil des jeunes ne serait pas possible.

Conclusion

Ayant d'abord commencé avec des moyens de fortune, le Centre Bernanos est passé d'une organisation provisoire à une organisation de plus en plus structurée. Locaux, accompagnement, équipe, bénévoles, partenaires, budget sont autant d'outils qui ont évolué pour assurer un accueil sûr et pertinent, au fur et à mesure des défis.

Cette énergie déployée quotidiennement est centrée sur les jeunes, sur leurs besoins.

Comme en témoignait un bénévole : « à Bernanos on vit une relation éducative fondée sur la rencontre, l'accueil et l'accompagnement », et trois mots clés définissent la dynamique de notre engagement : « créativité, innovation et adaptation ».

Nous essayons de tout mettre en œuvre pour proposer un lieu de « bienveillance » à ces jeunes isolés, blessés mais aussi pleins de ressources, pour les conduire vers leur autonomie et leur intégration.

En s'engageant pour répondre aux besoins de ces jeunes, notre association se mobilise pour construire une société plus juste et paisible pour tous.

Depuis 2016 plus de 250 jeunes ont été accueillis, certains pour quelques semaines mais la majorité pour plusieurs mois.

Parmi eux, une cinquantaine ont été pris en charge par l'ASE, une quinzaine ont obtenu un titre de séjour, et plus d'une dizaine un statut de réfugié ou une protection subsidiaire.

Beaucoup d'anciens restent en contact avec nous. Grande est notre joie quand nous apprenons qu'ils ont obtenu un diplôme qualifiant, un travail, ou encore qu'ils sont devenus papas et sont heureux dans leur vie de famille.

Les besoins pourtant restent entiers, et nous appellent encore à déployer de nouveaux moyens, de nouveaux projets. Trop de jeunes migrants sont encore à la rue, avec le risque de multiples dangers.

L'activité du Centre Bernanos a toujours été basée sur l'échange et le partage, et chaque jour révèle un peu plus ce qu'il est possible de réaliser sur la base de la solidarité et de l'engagement citoyen.

Annexes

- Témoignages de jeunes

Témoignages de jeunes migrants accueillis au Centre Bernanos

« Je m'appelle Mohamed. Je suis arrivé au Centre Bernanos au mois d'octobre 2020. Les éducateurs m'ont inscrit au lycée Charles de Foucauld en classe de 3^o prépa-pro. J'ai quitté le centre en décembre 2021 pour le Château d'Angleterre. Les conditions de vie au Centre n'étaient pas vraiment les meilleures, mais l'équipe faisait de son mieux pour nous aider à mieux se sentir. Aujourd'hui, je remercie le Père Thomas et tous ceux qui travaillent à Bernanos, car ils m'ont beaucoup aidé et ils continuent toujours quand j'ai besoin. »

« Je suis resté à Bernanos pendant 5 mois. Le moment passé à Bernanos était bien. Bernanos m'a accompagné pour mes problèmes administratifs, afin que ça soit réglé. Bernanos m'a accompagné à l'hôpital pour la santé, pour qu'on soit en forme. On faisait des sorties : aller visiter la montagne, la cité de mine. On a fait beaucoup de sorties avec eux. Ils faisaient de leur mieux pour qu'on soit à l'aise pour nos problèmes privés. On nous donnait de l'argent de poche pour nos besoins privés, on mangeait matin midi et soir. J'ai passé de bons moments à Bernanos » ils m'ont aidé pendant que j'étais en difficulté. Ils m'ont soutenu quand j'ai traversé des épreuves difficiles, ils faisaient de leur mieux pour nous soutenir »

« Cher Thomas, je ne peux pas ne pas te partager le plaisir que nous avons eu hier, à savoir la nouvelle que Mamadou venait de nous partager : l'attribution par la Chambre d'Agriculture du Bas-Rhin du prix " d'apprentis le plus méritant " de l'année (dans le cadre de sa formation en Certificat de Spécialisation en Construction Paysagère qu'il a suivi cette année, à Obernai, dans la suite de l'obtention du Bac pro en juin dernier) ... Ça fait plaisir ! Et cela nous réjouit vraiment pour lui. Amicalement » (un hébergeur solidaire).